



10^o

Aniversário

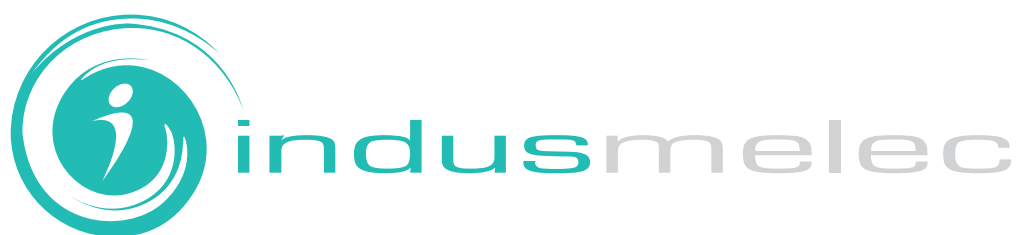
2003 | 2013



MATERIAL ELÉCTRICO & AUTOMATISMOS INDUSTRIAIS, LDA.

E tudo começou há

10 anos



EXPERIÊNCIA | DISPONIBILIDADE | QUALIDADE
na oferta de produtos, serviços e soluções

A Indusmelec iniciou a sua actividade em Outubro de 2003, tendo desde o seu início definido com clareza e rigor as linhas orientadoras deste projecto. Aposta forte em produtos industriais com parceiros de qualidade e com colaboradores à altura, de modo a satisfazer as necessidades do mercado eléctrico.

Passados 10 anos, constatamos com satisfação que o projecto a que nos propusemos foi superado, apesar do período de instabilidade económica que tem afectado o tecido empresarial com principal incidência para os últimos 3 anos.

O primeiro catálogo
e o primeiro anúncio
da Indusmelec.



Entrevista publicada na revista "Mercado Eléctrico" (2006)



Durante o período em evidência, realçamos o forte empenhamento que temos mantido com os nossos principais fornecedores bem como com novos fabricantes que nos têm permitido estar na vanguarda de uma oferta alargada e evoluída tecnologicamente. Estas valências têm-nos permitido acompanhar com competência os nossos clientes, bem como nos têm aberto portas a novos clientes industriais.

Queremos manter a aposta forte que temos tido nas formações constantes que temos realizado para colaboradores e clientes.

Actualmente, contamos com uma equipa de 12 colaboradores que alia a experiência com a juventude representando uma clara aposta no futuro. Na Indusmelec, procuramos dar a melhor solução para a necessidade do cliente, não nos limitando a vender o produto standard.

A equipa da Indusmelec nas primeiras instalações em 2006.



10º Aniversário 2003 | 2013



Em Março de 2011 inaugurámos as ac



2011, foi um ano decisivo na estratégia da Indusmelec.

As primeiras instalações da Indusmelec, situavam-se na Rua Tomás da Anunciação em Odivelas. Este espaço que tinha cerca de 450 m², veio, com o passar dos anos e com o crescimento da Indusmelec, a revelar-se limitado face às nossas pretensões.

Face a estas necessidades, a Indusmelec adquiriu em 2011, novas instalações com 1500 m², situadas na Ramada (a cerca de 2 Km das antigas instalações).

As novas instalações implicaram um aumento substancial da nossa capacidade de armazenamento (cerca de 800 m²), o que permite-nos responder de forma mais rápida às necessidades do dia-a-dia dos nossos clientes.

Outro aspecto fulcral nas novas instalações, foi a criação de um showroom e de uma área de formação.

A Indusmelec aposta nas formações, quer para os próprios colaboradores, de modo a proporcionar uma melhoria contínua no nosso serviço, bem como para os seus clientes.



> Área atendimento



> Área atendimento

11

tuais instalações

A área de armazém com cerca de 800 m² permite-nos ter em stock permanente, cerca de 4500 referências diferentes



> Armazém



> Showroom



> Showroom



> Área administrativa



> Área de formação (sala)

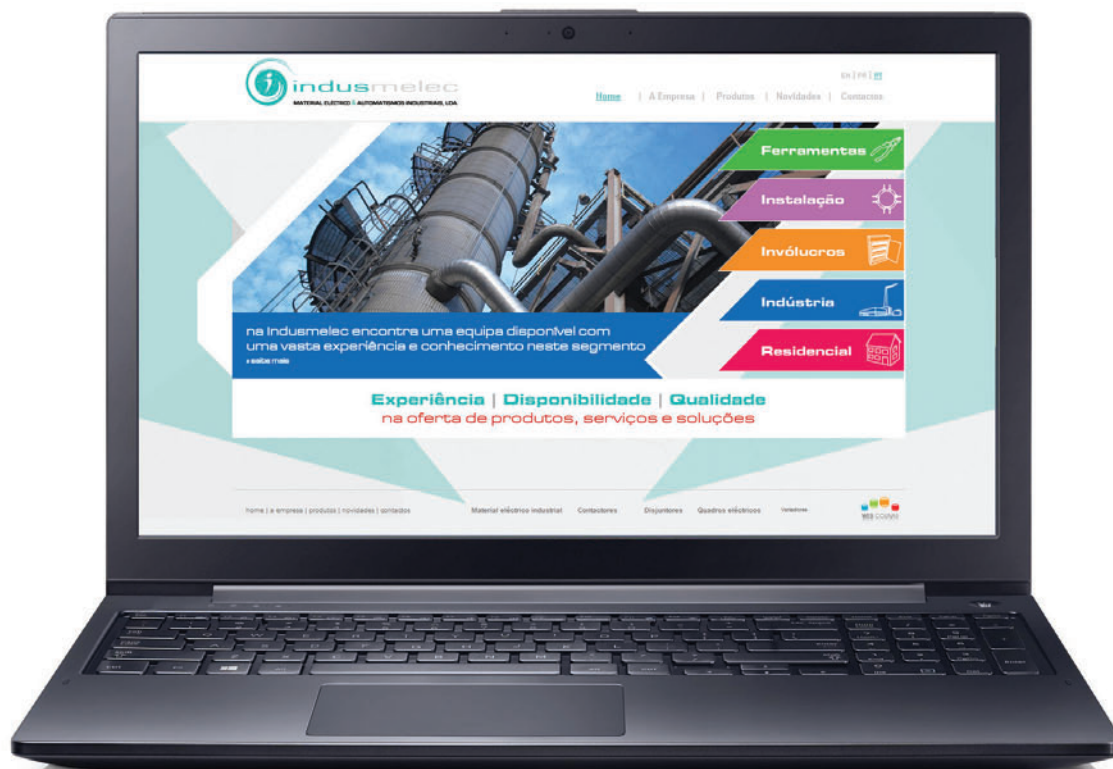


> Área de formação (bar)

10º Aniversário 2003 | 2013



Novas tecnologias Internet



Foi em 2009, que a Indusmelec começou a marcar presença na internet através do lançamento do seu site.

Em Abril de 2013, volta a dar mais um passo na área das novas tecnologias de informação e edita pela primeira vez, a sua newsletter VOLT.

O início da edição da VOLT é mais um desafio que colocámos a nós próprios.

A VOLT pretende ser um espaço de informação actualizado e que visa abordar temas que estejam relacionados com o mundo da electricidade.

Seis meses após o seu lançamento, é com grande satisfação, que verificamos que esta iniciativa é do agrado dos nossos clientes e parceiros. Continuaremos a fazer mais e melhor para si.

Não há duas sem três

PME Excelência

Desde a sua fundação, a Indusmelec sempre primou pelo rigor e compromisso que manifestou junto dos seus clientes e parceiros.

O reconhecimento do nosso trabalho, por parte dos nossos clientes e parceiros, permitiu-nos crescer de forma sustentada ao longo dos anos e à nossa consolidação enquanto empresa de referência.

Assim, a Indusmelec, por distinção do IAPMEI e das principais instituições bancárias portuguesas, foi considerada Empresa PME EXCELENCIA nos anos de 2010, 2011 e 2012.

A Indusmelec é a única empresa deste sector, a receber esta distinção por três anos consecutivos.

A Indusmelec foi distinguida por três anos consecutivos



excelência'10



excelência'11



excelência'12

Certificação de Qualidade

ISO 9001



77

Com vista à melhoria contínua da qualidade dos nossos serviços junto dos nossos clientes, a Indusmelec implementou um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma NP EN ISO9001:2008.

O processo de certificação foi concluído em Setembro de 2013.

10º Aniversário 2003 | 2013

Indusmelec

Material Eléctrico & Automatismos Industriais, Lda.

Rua António Sousa Bastos, N° 2/2A

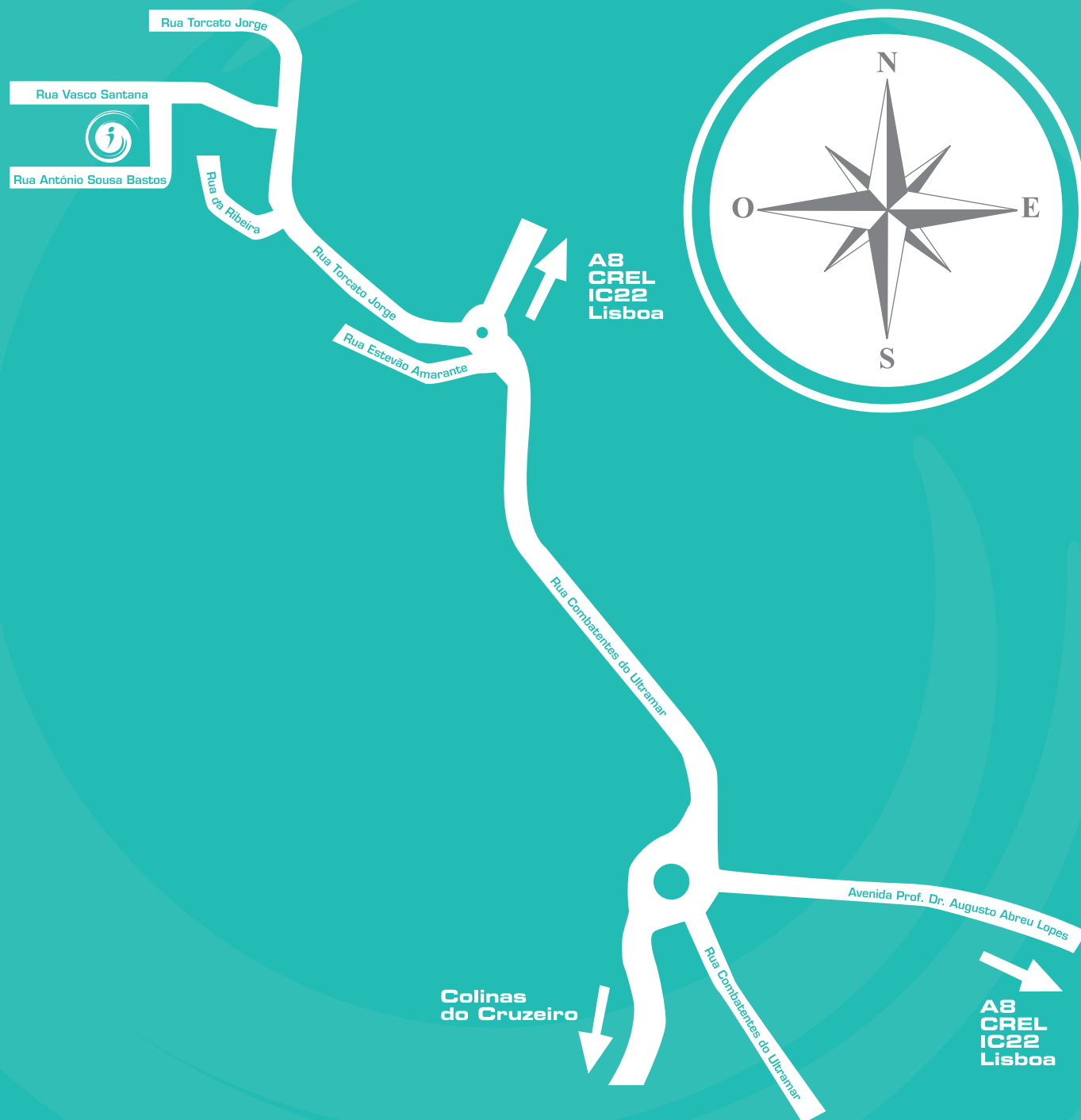
2620-419 Ramada

Tel.: 219 318 046/7/8 - 219 340 400 - 211 571 461 (6 acessos)

Fax: 219 318 049

Coordenadas GPS: N 38° 48' 7" W 9° 11' 34"

e-mail: geral@indusmelec.pt



||| | www.indusmelec.pt ||| |